

POLÍTICA DE CALIDAD DEL DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE DE OSUNA

El Ayuntamiento de Osuna asume el compromiso de fortalecer la calidad de la experiencia turística en su municipio mediante la implementación de un Sistema de Gestión conforme al modelo de Destino Turístico Inteligente (DTI). Este enfoque busca posicionar a Osuna como un destino más competitivo, innovador y sostenible, garantizando el aprovechamiento eficiente de sus recursos patrimoniales, naturales y culturales, así como la mejora continua de sus servicios turísticos.

Mediante esta política, Osuna se compromete a promover un desarrollo turístico que favorezca la sostenibilidad económica, social y medioambiental del municipio, al tiempo que refuerce la identidad local y facilite una interacción más fluida y enriquecedora entre visitantes, residentes y entorno.

Los principios que rigen esta política de calidad son:

- Mantener un firme compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión del Destino Turístico Inteligente.
- Cumplir con todos los requisitos legales y normativos aplicables, así como con los compromisos asumidos voluntariamente en el marco del DTI.
- Integrar en la planificación estratégica los cinco ejes del modelo DTI: gobernanza, innovación, tecnología, accesibilidad y sostenibilidad.
- Garantizar la disponibilidad de recursos técnicos, humanos y económicos suficientes para alcanzar los objetivos estratégicos y operativos del Plan Director DTI de Osuna.
- Impulsar la colaboración activa y la participación efectiva de todos los agentes turísticos, incluyendo ciudadanía, tejido empresarial y social.
- Asegurar que las metas del DTI se alcanzan de forma coherente con los recursos disponibles y con una visión a largo plazo.
- Reforzar la cultura de la innovación en la planificación, gestión y promoción turística del destino.
- Promover la accesibilidad universal como un valor transversal, garantizando que Osuna sea un destino inclusivo y abierto a todas las personas.
- Fomentar prácticas alineadas con regeneración del territorio, para reducir el impacto ambiental y generando beneficios sostenibles para la comunidad.
- Sensibilizar a la ciudadanía y a los visitantes sobre el valor del turismo como motor de desarrollo sostenible y herramienta para la conservación del patrimonio local.

Esta política será revisada periódicamente para garantizar su adecuación a los cambios del entorno y a las nuevas necesidades del destino.

